

"La Grande Famille de Procida & Ischia"

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Versione 1.0 del 5 maggio 2021

1. Oggetto

Le condizioni generali di vendita di seguito descritte dettagliano i diritti e gli obblighi dell'Associazione "La Grande Famille de Procida & Ischia" e dell'acquirente in relazione alla vendita di servizi o beni, quali:

- Atti e documenti genealogici;
- Traduzioni di documenti;
- Servizi personalizzati e/o specifici;
- Libri, documentazione, incisioni, cartoline e altri;
- Gli articoli pubblicitari dell'Associazione;
- Creazione e assistenza personalizzata per soggiorni, escursioni, matrimoni e altri.

Qualsiasi servizio svolto dall'Associazione implica l'accettazione senza riserve da parte dell'acquirente delle presenti condizioni generale di vendita.

2. Tariffe

Le tariffe dei servizi e delle merci sono quelli in vigore il giorno della ricezione dell'ordine. Sono denominati in euro. L'Associazione si riserva il diritto di modificare i propri prezzi in qualsiasi momento. Si impegna comunque a fatturare i servizi e la merce ordinata ai prezzi indicati al momento della registrazione dell'ordine.

L'Associazione non ha fini di lucro. Di conseguenza, le somme di denaro raccolte dalla vendita di servizi o beni sono considerate donazioni.

3. Sconti e riduzioni

I prezzi proposti comprendono gli sconti e le riduzioni che l'Associazione sarebbe tenuta a concedere in considerazione dei propri risultati o dell'affitto di determinati servizi da parte dell'acquirente.

4. Termini di pagamento

Gli ordini vengono pagati per:

- Con assegno;
Tramite bonifico bancario;
- In contanti;
- Tramite PayPal (www.paypal.com).

Potrebbe essere richiesto un deposito.

Un pagamento rateale può essere possibile.

5. Periodo di recesso

Con l'articolo L221-18 del Codice del Consumo, l'acquirente ha un periodo di recesso di 14 giorni prima della vendita finale con rimborso da parte dell'Associazione.

In caso di recesso, l'acquirente è tenuto a contattare l'associazione per iscritto, via e-mail a info@procida-family.com o per posta all'indirizzo dell'associazione, la data di spedizione come prova.

6. Tempo di consegna

Per quanto riguarda le vendite a distanza, l'Associazione si impegna a evadere l'ordine della merce entro un termine massimo di 60 giorni dal pagamento del servizio, salvo casi di forza maggiore o prevendita. Questo periodo è dato a titolo indicativo e non può essere utilizzato per scopi legali.

Per qualsiasi oggetto venduto durante eventi o assemblee generali, la vendita è immediata e senza indugio.

7. Garanzie legali e commerciali

Ai sensi dell'articolo L217-4 del Codice del Consumo e dell'articolo 1641 del Codice Civile, il bene gode di una garanzia legale di conformità di 24 mesi. In caso di non conformità o vizio occulto entro 24 mesi dalla consegna della merce, l'Associazione sarà obbligata a rimborsare l'acquirente o a sostituire la merce senza alcun costo aggiuntivo per quest'ultimo. L'acquirente dovrà poi avere la prova della non conformità e/o del vizio occulto della merce.

8. Ritardo o rifiuto del pagamento

In caso di mancato pagamento totale o parziale della merce, l'acquirente è tenuto a corrispondere all'Associazione una penale di mora pari al triplo del tasso di interesse legale. Dal 1° gennaio 2015 il tasso d'interesse legale sarà rivisto ogni 6 mesi (ordinanza n. 2014-947 del 20 agosto 2014).

Tale penale sarà calcolata sull'importo comprensivo di imposta dell'importo residuo dovuto e decorre dalla data di acquisto senza che sia necessario alcun preavviso. Ogni somma e caparra non versata alla scadenza, oltre all'indennità di mora, comporterà automaticamente il pagamento di un indennizzo forfettario di 40 euro dovuto per spese di recupero. Articoli 441-6, I comma 12 e D. 441-5 del Codice del Commercio.

In caso di forza maggiore è possibile rinunciare a penali per ritardo o rifiuto, previa prova inviata dall'acquirente all'Associazione per iscritto, via e-mail a info@procida-family.com o per posta.

9. Clausola risolutiva

Qualora entro quindici giorni successivi all'attuazione della clausola "Ritardo o rifiuto di pagamento" l'acquirente non abbia provveduto al pagamento delle somme dovute, la vendita si intenderà automaticamente conclusa e darà luogo al diritto al pagamento. il beneficio dell'Associazione.

10. Riserva di proprietà

L'Associazione conserva la proprietà dei beni venduti fino al completo pagamento del prezzo. Pertanto, qualora l'acquirente sia soggetto a difficoltà legali o finanziarie, l'Associazione si riserva il diritto di reclamare, nell'ambito del procedimento collettivo, la merce venduta e rimasta non pagata.

11. Forza maggiore

La responsabilità dell'Associazione non può essere attuata qualora l'inadempimento o il ritardo nell'adempimento di una delle sue obbligazioni descritte nelle presenti condizioni generali di vendita derivi da un caso di forza maggiore. In quanto tale, per forza maggiore si intende qualsiasi evento esterno, imprevedibile e irresistibile ai sensi dell'articolo 1148 del Codice Civile. Le pandemie sono considerate cause di forza maggiore e possono causare ritardi nella vendita e nell'esecuzione dei servizi.

12. Mediazione in caso di controversia

Dal 1° gennaio 2016, ogni consumatore ha il diritto di ricorrere a un mediatore in caso di controversia prima di un'azione legale.

13. Giurisdizione

Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione ed esecuzione delle presenti condizioni generali di vendita è soggetta al diritto francese. In assenza di una risoluzione amichevole, la controversia sarà portata dinanzi al Tribunale commerciale di Blois (Loir-et-Cher, Francia) con sede in 15 rue du Père Brottier.